



**FACULTY
OF SKILLS**

obsessie voor verbetering

Wat is TrainTool?

TrainTool is een online leeromgeving waarin je communicatieve vaardigheden kunt trainen.

Je bereidt je voor door het bekijken van theorie- en voorbeeldvideo's, vervolgens ga je zelf oefenen door middel van online video role plays. Je krijgt een video te zien en reageert hierop zoals je dat in een echt gesprek ook zou doen. Je neemt jouw reactie op en kan deze vervolgens terugkijken, beoordelen en feedback vragen van medestudenten of je docent.

Bekijk hiernaast onze methodevideo.





Voordelen

- Oefenen waar, wanneer en zo vaak als je wil
- Oefenen op een device naar keuze (pc, laptop, tablet, telefoon)
- Oefenen in een veilige leeromgeving
- Altijd beschikbaar

Feedback

Feedback geven aan elkaar

- Je kunt zelf jouw opnames beoordelen aan de hand van de beoordelingscriteria, maar ook feedback vragen aan medestudenten of je docent.
- Hiervoor voeg je hen eerst toe als vriend in TrainTool - klik [hier](#) voor een instructie.
- Vervolgens vraag je na het opslaan van jouw opname om feedback - klik [hier](#) voor een instructie.





Gouden regels van feedback geven

- Goede feedback bestaat altijd uit een top en een tip (begin met benoemen wat iemand al goed doet en doe vervolgens een suggestie voor iets wat nog verbeterd kan worden).
- Formuleer de feedback vanuit jezelf (“ik zie dat je...”)
- Benoem concreet gedrag wat je ziet en beschrijf wat het gevolg daarvan is.
- Noem een verbeterpunt.
- Meer informatie over het geven van goede feedback vind je [hier](#).

Wie kan mijn opnames zien?



Wat gebeurt er met mijn opnames?



ISO27001 gecertificeerd
voldoet daarmee aan AVG en andere eisen op het gebied van informatiebeveiliging



Verwijderen data
45 dagen na beëindiging van je account (handmatig, of nadat je licentie is verlopen). Het staat dan nog maximaal 30 dagen in onze backups.



Servers op Nederlands
grondgebied

Meer weten?

www.faculty.nl/nl/data-security

of neem contact op met
support@traintool.nl

Hoe kan ik beginnen met trainen?

Stap 1. Uitnodiging accepteren

Als je voor een TrainTool-programma bent uitgenodigd, heb je een e-mail ontvangen. Klik op 'Meer lezen en meedoen' om meer informatie over het programma te lezen zodat je weet wat er van je verwacht wordt. Klik op 'Ik doe mee!' om de uitnodiging te accepteren. Maak vervolgens je eigen wachtwoord aan.

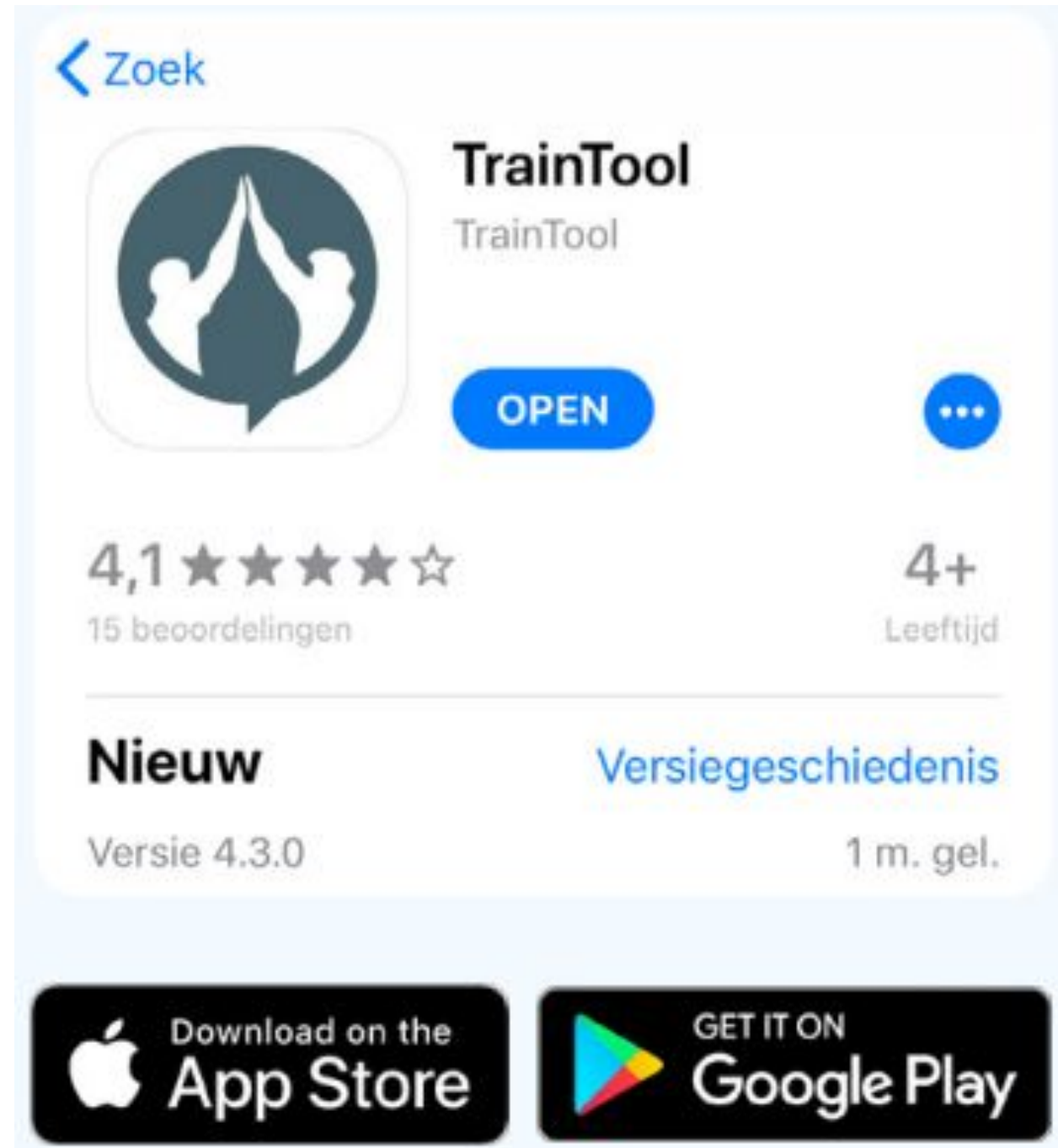
Je bent uitgenodigd voor het trainingsprogramma *Netwerken*.



Netwerken

Meer lezen en meedoen

Hoe kan ik beginnen met trainen?



Stap 2. App of web?

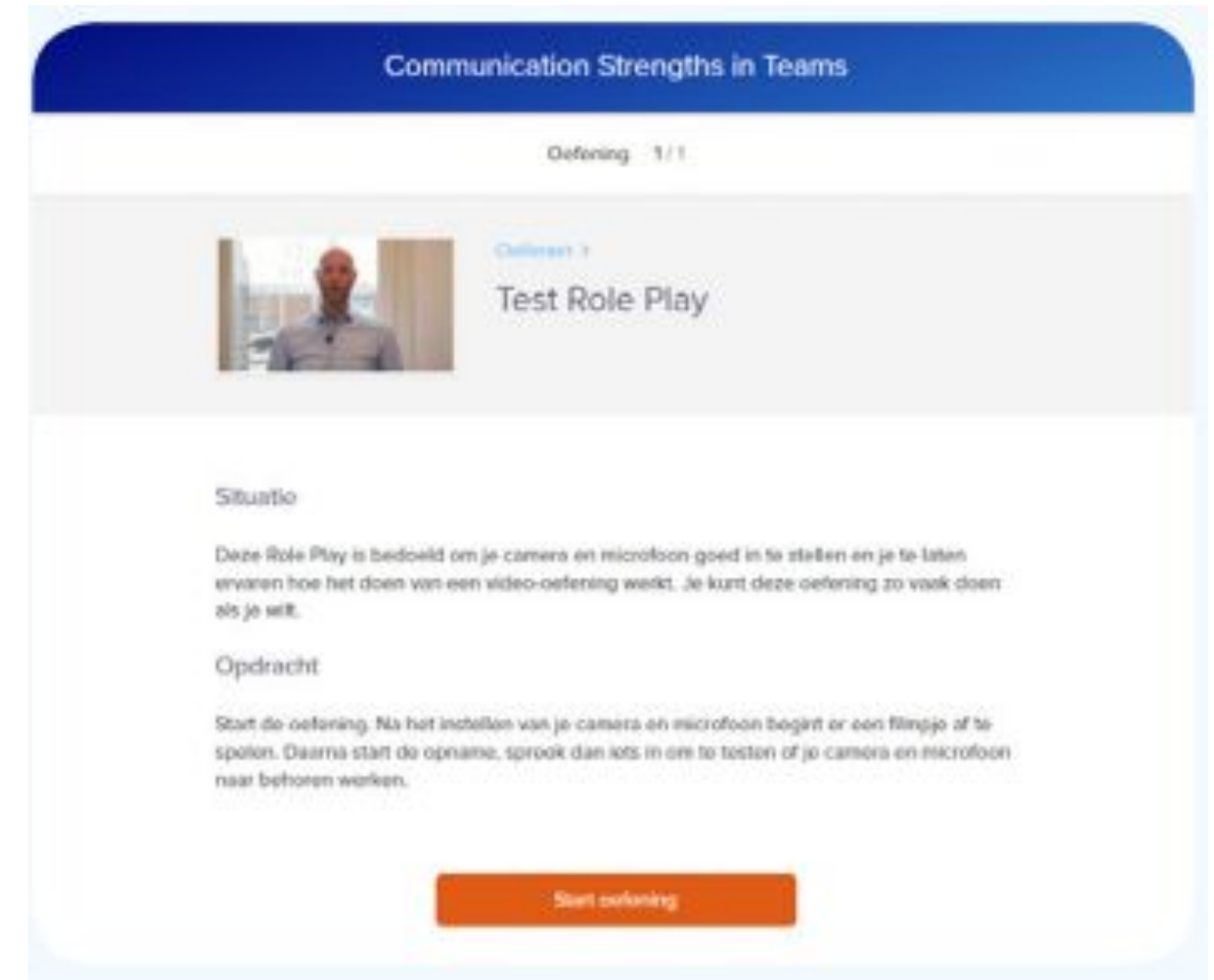
Je kunt kiezen: ga je trainen op de mobiele app (iOS of Android) of in je browser, via je computer? Als je via de browser wilt trainen, kun je meteen doorgaan. Als je via de app wilt trainen, download je de TrainTool-app en kun je inloggen met het wachtwoord dat je net hebt aangemaakt. Je komt nu op de overzichtspagina van je programma terecht. Bekijk eerst de introductie van het programma om een beeld te krijgen van waar dit programma over gaat. Daarna kun je aan je eerste oefening beginnen door op de bovenste afbeelding te klikken.

Hoe kan ik beginnen met trainen?

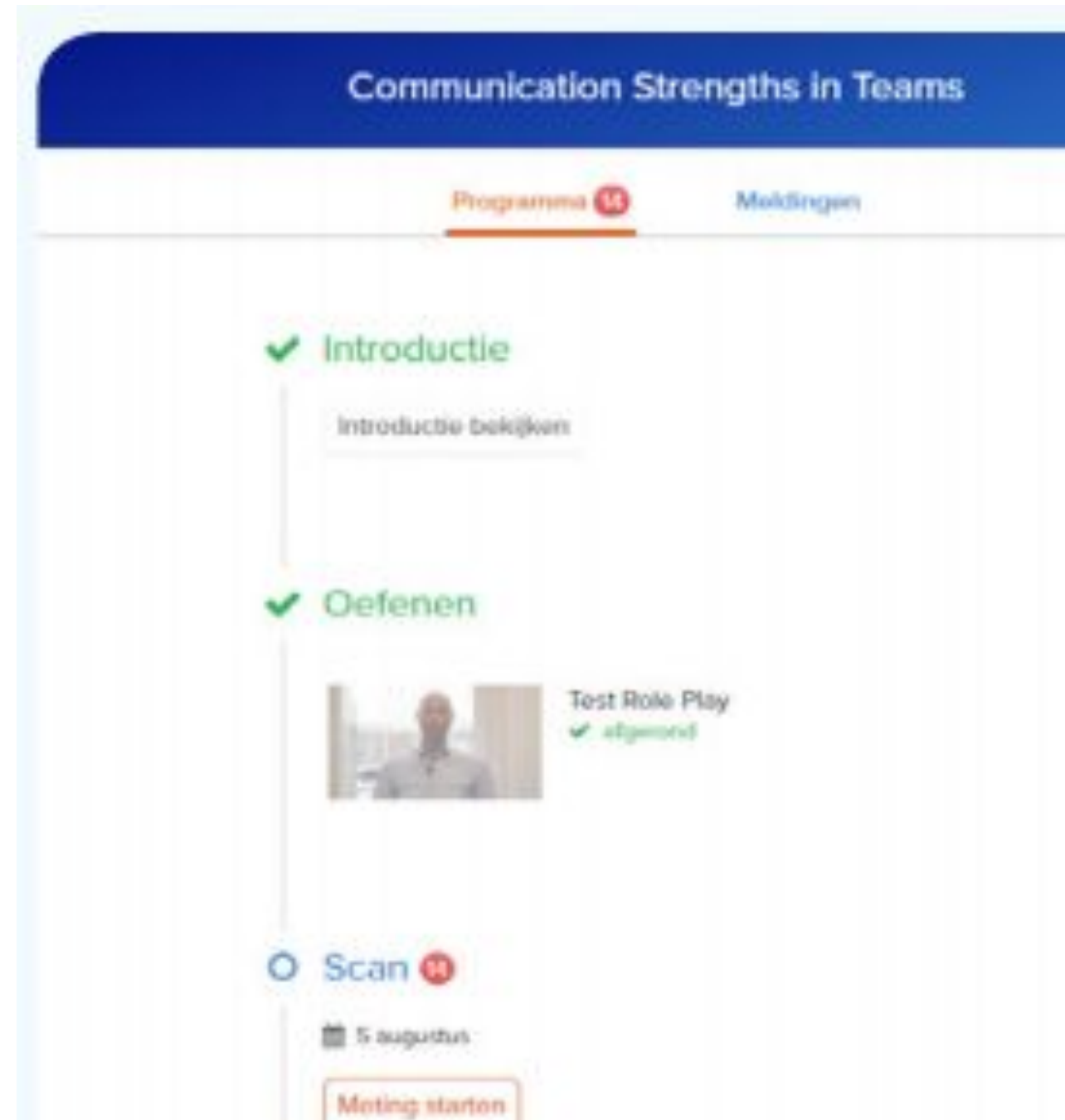
Stap 3. Uitnodiging accepteren

Om aan TrainTool te wennen, begin je vaak met een testoefening. Je maakt kennis met de stappen binnen een oefening en controleert direct of alles werkt. Lees de situatie- en opdrachttekst en klik daarna op 'Start oefening' om de oefening te doen. Je camera begint automatisch met opnemen nadat de acteur is uitgesproken. Als je klaar bent, beëindig je de opname. Je

kunt nu je opname terugkijken. Wellicht wat confronterend de eerste keer, maar geen zorgen, dit went snel! Vink vervolgens de beoordelingscriteria aan die je in je antwoord terugziet. Als je een criterium in je antwoord mist, doe de oefening dan nog eens. Ben je tevreden? Sla dan de oefening op.



Hoe kan ik beginnen met trainen?



Stap 4. Aan de slag!

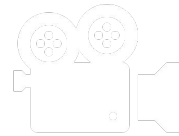
Als je de testoefening hebt afgerond, kun je verder gaan met het programma waarvoor je bent uitgenodigd. Je kunt je gemaakte oefeningen altijd terugvinden via de 'Programma' pagina.

Eventuele ontvangen feedback en feedbackverzoeken vind je onder 'Meldingen'.

Wat als er technisch iets mis gaat?

Mocht je tegen technische problemen aanlopen, bijvoorbeeld tijdens het instellen van je camera of het opslaan van filmpjes, neem dan contact op met het Support Team van Traintool:

- per mail (support@traintool.com)
- per telefoon (030-8906555)
- via de chat (Help-knop rechtsonder in beeld)



Aarzel niet om contact met ons op te nemen, we helpen je graag verder!

